

Pesquisa de Satisfação de Usuários
Urbia Parques
Eucaliptos

3º TRIMESTRE DE 2023



Pesquisa de Satisfação
Urbia
3º TRIMESTRE 2023

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS.....	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	12
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE EUCALIPTOS?	13
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE EUCALIPTOS?	14
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE EUCALIPTOS?	15
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	15
2.6. DE ONDE VOCÊ É?.....	15
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE EUCALIPTOS? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO)	16
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	16
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	17
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE EUCALIPTOS?	18
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	18
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	19
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	20
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	20
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	20
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	21
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	21
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	22
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	22
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	23
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	23
3.3. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	24
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	24
3.3.2. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	25

3.3.3. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	25
3.4. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	26
3.4.1. <i>Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	26
3.4.2. <i>Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	27
3.4.3. <i>Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	27
3.5. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	28
3.5.1. <i>Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	28
3.5.2. <i>Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	29
3.5.3. <i>Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	29
3.6. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	30
3.6.1. <i>Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	30
3.6.2. <i>Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	31
3.6.3. <i>Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	31
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	32
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	32
4.1.1. <i>Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	32
4.1.2. <i>Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	33
4.1.3. <i>Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	33
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?	34
4.2.1. <i>Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	34
4.2.2. <i>Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	35
4.2.3. <i>Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	35
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM O BEM-ESTAR DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	36
5.1. SENSACÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	36
5.1.1. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	36
5.1.2. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	37

5.1.3. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	37
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	38
5.2.1. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	38
5.2.2. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	39
5.2.3. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	39
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	40
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	40
6.1.1. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	40
6.1.2. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	41
6.1.3. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	41
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	42
6.2.1. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	42
6.2.2. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	43
6.2.3. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	43
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	44
6.3.1. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	44
6.3.2. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	45
6.3.3. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	46
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	47
6.4.1. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	47
6.4.2. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	48
6.4.3. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	48
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?	49
6.5.1. <i>Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	49
6.5.2. <i>Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	50
6.5.3. <i>Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	50
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	51

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	51
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	52
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	52
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	53
7.1. TABELA RESUMO	53

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Eucaliptos**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os **dias 08, 09, 10, 11, 12 e 13 de Julho, 05, 06, 07, 08, 09 e 11 de Agosto e 07, 08, 09 e 10 de Setembro referente ao 3º Trimestre de 2023**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Eucaliptos**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **201 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Eucaliptos**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,9 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro, bem como todas as especificações técnicas da pesquisa, pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não sabe avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escada utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	82	40,8
Feminino	119	59,2
Total	201	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	11	5,5
25 a 34 anos	70	34,8
35 a 44 anos	55	27,4
45 a 59 anos	33	16,4
60 ou mais	32	15,9
Total	201	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Aposentado (a)	26	12,5
Dona de casa	20	10,0
Profissional da Saúde	19	9,5
Profissional da área administrativa	15	7,5
Profissional de Educação	13	6,5
Profissional do comércio	11	5,5
Profissional de logística e transportes	11	5,5
Profissional da comunicação	8	4,0
Profissional da tecnologia da informação	7	3,5
Empresário(a) /Microempresário(a)/ Autônomo	7	3,5
Trabalhador(a) Doméstica	6	3,0
Profissional da controladoria tributária e financeira	6	3,0
Profissional da Beleza	5	2,5
Setor comercial / Setor de compras e vendas	5	2,5
Desempregado (a)	4	2,0
Estudante /Estagiário/ Jovem aprendiz	4	2,0
Profissional de segurança	4	2,0
Profissional da construção civil	3	1,5
Profissional da área jurídica	3	1,5
Profissional da gastronomia	3	1,5
Profissional da limpeza	3	1,5
Servidor(a)/Funcionária Pública	2	1,0
Profissional das artes e produções audiovisuais	2	1,0
Bancário(a)	2	1,0
Profissional da área de corretagem, consultorias e seguros	1	0,5
Massagista	1	0,5
Engenheiro	1	0,5
Promotor de eventos	1	0,5
Engenheiro eletrônico	1	0,5
Pet Sitter	1	0,5

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Jardinagem	1	0,5
Auditor	1	0,5
Chaveiro	1	0,5
Profissional de Propaganda e Marketing	1	0,5
Profissional da moda	1	0,5
Tecnica eletrônica	1	0,5
Total	201	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	201	100,0
Total	201	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Primeira vez	9,7	16,0	9,0	22,5	10,7	8,4	15,3	6,0
Até 1x por mês (Raro)	15,5	17,0	37,0	25,0	31,6	26,6	25,1	36,3
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	13,5	23,5	8,5	17,5	18,6	16,3	17,7	14,9
De 1 a 3x por semana (Frequente)	39,5	31,0	33,0	27,5	29,3	21,7	28,6	30,9
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	21,3	12,5	12,5	7,5	9,8	27,0	13,3	11,9
Não Sabe/ Não Respondeu	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	47,8	37,0	36,5	44,5	27,0	44,3	38,4	31,8
Terça-Feira	40,1	34,5	34,0	42,0	24,2	43,8	28,1	23,9
Quarta-Feira	47,3	39,5	35,0	46,5	25,1	42,9	37,4	32,8
Quinta-Feira	39,1	35,5	31,0	42,0	24,7	42,9	32,5	25,9
Sexta-Feira	48,8	38,5	43,5	47,0	22,3	43,3	33,5	24,9
Sábado	49,3	47,5	52,5	61,5	66,0	57,6	53,2	58,2
Domingo	0,0	28,5	58,0	63,5	71,6	53,2	44,8	51,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	72,5	64,5	55,5	63,0	57,7	65,0	54,2	60,7
Tarde (das 12:00 às 18:00)	38,6	57,0	56,5	50,5	57,7	49,8	62,1	58,7
Noite (A partir das 18:00)	1,9	0,5	0,0	0,0	2,3	1,0	1,0	1,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	15,5	11,5	19,0	10,5	11,6	10,8	13,3	4,5
De 30 minutos a 1 hora	48,2	39,5	46,5	41,5	33,1	41,9	42,8	42,8
De 1h a 1:30h	12,6	21,5	11,0	9,5	9,8	11,3	15,3	11,9
De 1:30h a 2h	17,4	21,5	17,5	21,5	30,2	26,1	18,7	25,9
Acima de 2h	6,3	6,0	6,0	17,0	15,3	9,9	9,9	14,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	75,2	81,8	71,8	94,2	99,1	88,8	85,9	99,0

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	69,1	51,5	65,0	46,5	33,5	55,2	47,8	31,8
De até 3 km do parque	21,3	35,0	25,0	41,0	44,6	35,5	39,9	50,8
De até 5 km do parque	3,9	6,0	2,0	2,0	14,0	4,4	4,4	10,9
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	1,4	3,0	5,0	2,5	2,3	3,4	3,4	4,0
Da região metropolitana de São Paulo	2,4	4,0	1,0	7,0	5,1	1,5	2,5	0,5
Outra cidade de São Paulo	1,4	0,5	1,5	1,0	0,0	0,0	2,0	1,5
De outro Estado	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5
De outro País	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos?
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
A pé	70,5	61,0	66,5	61,0	58,1	68,0	55,2	62,2
Veículo Próprio/ Carona	35,3	44,5	36,5	46,0	46,5	41,9	48,3	37,8
Bicicleta	4,3	1,0	5,5	3,0	3,7	2,5	4,9	2,0
Táxi/ Transporte individual via app	0,5	4,5	1,0	0,0	0,5	0,5	1,0	1,0
Ônibus	0,5	3,5	2,0	1,5	2,8	1,0	--	2,5
Moto	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--
Skate	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	--	--
Trem	0,5	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0	--	--
Metrô	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	16,7	57,5	43,3	75,8	87,5	62,2
Veículo Próprio/ Carona	83,3	43,8	50,0	25,8	12,5	37,8
Ônibus	0,0	2,7	3,3	1,6	4,2	2,5
Bicicleta	0,0	0,0	6,7	3,2	0,0	2,0
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	1,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	78,1	81,3	80,3	78,8	80,0	62,4	61,2	62,2
Veículo Próprio/ Carona	25,0	20,8	16,7	21,2	20,0	37,6	39,8	37,8
Ônibus	1,6	8,3	1,5	3,8	2,0	0,9	1,0	2,5
Bicicleta	1,6	2,1	1,5	1,9	0,0	2,6	1,9	2,0
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	3,0	1,9	0,0	0,0	0,0	1,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Passeio	74,5	74,0	76,5	80,9	75,9	72,1	78,6
Esporte	48,5	45,0	45,0	39,1	50,7	37,8	38,8
Eventos	0,0	0,0	0,0	0,5	2,5	3,0	3,0
Ler	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	--	0,5
Trabalho, dinâmicas, etc.	--	--	--	--	--	1,0	--
Tocar violão	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	--	--
Trazer mudinhas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	--	--
Museus	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	--	--
Descartar Lixo	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	--	--
Conhecer	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	100,0	93,2	90,0	69,4	33,3	78,6
Esporte	0,0	23,3	23,3	50,0	95,8	38,8
Eventos	0,0	1,4	0,0	8,1	0,0	3,0
Ler	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	53,1	45,8	56,1	46,2	58,0	83,8	86,4	78,6
Esporte	73,4	79,2	69,7	73,1	74,0	33,3	32,0	38,8
Eventos	3,1	6,3	3,0	1,9	4,0	2,6	1,0	3,0
Ler	1,6	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 3	1,0	0,5	0,0	1,9	3,0	0,5	1,0
Nota 4	9,5	15,5	9,0	13,6	19,2	22,2	20,4
Nota 5 - Ótimo	89,5	84,0	91,0	84,5	76,8	77,3	78,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	200	200	214	203	203	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Top2Box	99,0	99,5	100,0	98,1	96,0	99,5	99,0
Média	0,97	0,96	0,98	0,96	0,93	0,94	0,94

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,6	4,2	1,0
Nota 4	25,0	21,9	20,0	16,1	25,0	20,4
Nota 5 - Ótimo	75,0	78,1	80,0	82,3	70,8	78,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	73	30	62	24	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	98,4	95,8	99,0
Média	0,94	0,95	0,95	0,95	0,92	0,94

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,1	4,2	3,0	3,8	4,0	0,9	1,0	1,0
Nota 4	23,4	16,7	16,7	13,5	20,0	17,9	25,2	20,4
Nota 5 - Ótimo	73,5	79,1	80,3	82,7	76,0	81,2	73,8	78,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	64	48	66	52	50	117	103	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	96,9	95,8	97,0	96,2	96,0	99,1	99,0	99,0
Média	0,92	0,94	0,94	0,95	0,93	0,95	0,93	0,94

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,2	0,0	1,9	0,0	1,0
Nota 4	20,0	24,7	20,8	17,3	13,3	20,4
Nota 5 - Ótimo	80,0	74,1	79,2	80,8	86,7	78,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	85	24	52	30	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,8	100,0	98,1	100,0	99,0
Média	0,95	0,93	0,95	0,95	0,97	0,94

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0
Nota 2	0,7	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4
Nota 3	1,5	3,6	0,0	3,0	2,8	3,2	0,7
Nota 4	14,6	19,3	11,7	21,6	12,8	20,0	23,9
Nota 5 - Ótimo	83,2	75,0	88,3	75,4	83,7	76,8	74,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	137	140	137	134	141	125	142
Bottom2Box	0,7	2,1	0,0	0,0	0,7	0,0	1,4
Top2Box	97,8	94,3	100,0	97,0	96,5	96,8	97,9
Média	0,95	0,92	0,97	0,93	0,95	0,93	0,93

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	1,4
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,7
Nota 4	25,0	27,1	18,5	18,8	40,0	23,9
Nota 5 - Ótimo	75,0	68,7	81,5	79,1	60,0	74,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	48	27	48	15	142
Bottom2Box	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	1,4
Top2Box	100,0	95,8	100,0	97,9	100,0	97,9
Média	0,94	0,90	0,95	0,94	0,90	0,93

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	1,4
Nota 3	2,3	2,9	2,2	2,6	2,8	0,0	0,0	0,7
Nota 4	23,3	26,5	21,7	23,7	30,6	26,4	29,4	23,9
Nota 5 - Ótimo	72,1	70,6	76,1	73,7	66,6	72,3	70,6	74,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	34	46	38	36	87	68	142
Bottom2Box	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	1,4
Top2Box	95,4	97,1	97,8	97,4	97,2	98,9	100,0	97,9
Média	0,91	0,92	0,93	0,93	0,91	0,92	0,93	0,93

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,7	0,0	0,0	3,6	1,4
Nota 3	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,7
Nota 4	50,0	27,6	36,8	20,0	10,7	23,9
Nota 5 - Ótimo	50,0	70,7	57,9	80,0	85,7	74,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	58	19	35	28	142
Bottom2Box	0,0	1,7	0,0	0,0	3,6	1,4
Top2Box	100,0	98,3	94,7	100,0	96,4	97,9
Média	0,88	0,92	0,88	0,95	0,95	0,93

3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,5
Nota 3	3,0	1,0	1,5	4,2	10,0	3,0	7,5
Nota 4	18,5	25,6	13,6	20,9	30,3	34,7	29,6
Nota 5 - Ótimo	78,5	73,4	84,9	74,9	58,2	62,3	62,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	199	199	215	201	202	199
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,5
Top2Box	97,0	99,0	98,5	95,8	88,5	97,0	92,0
Média	0,94	0,93	0,96	0,93	0,86	0,90	0,88

3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,5
Nota 3	0,0	4,2	6,7	11,3	13,0	7,5
Nota 4	50,0	29,2	33,3	19,4	43,5	29,6
Nota 5 - Ótimo	50,0	66,6	60,0	67,7	43,5	62,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	72	30	62	23	199
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,5
Top2Box	100,0	95,8	93,3	87,1	87,0	92,0
Média	0,88	0,91	0,88	0,88	0,83	0,88

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,0	0,5
Nota 3	9,5	10,6	10,8	9,8	8,2	8,7	8,9	7,5
Nota 4	33,3	27,7	24,6	25,5	32,7	30,4	37,6	29,6
Nota 5 - Ótimo	57,2	61,7	64,6	64,7	59,1	60,0	52,5	62,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	63	47	65	51	49	115	101	199
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,0	0,5
Top2Box	90,5	89,4	89,2	90,2	91,8	90,4	90,1	92,0
Média	0,87	0,88	0,88	0,89	0,88	0,87	0,85	0,88

3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	8,3	0,0	9,6	10,3	7,5
Nota 4	40,0	38,1	29,2	23,1	13,8	29,6
Nota 5 - Ótimo	60,0	53,6	66,6	67,3	75,9	62,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	84	24	52	29	199
Bottom2Box	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	91,7	95,8	90,4	89,7	92,0
Média	0,90	0,86	0,90	0,89	0,91	0,88

3.4. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,5	1,1
Nota 2	0,0	0,5	0,0	2,9	0,5	0,0	1,1
Nota 3	9,6	8,2	5,1	7,8	16,6	13,3	16,3
Nota 4	15,7	28,6	14,9	22,4	27,1	30,6	30,0
Nota 5 - Ótimo	74,7	62,2	80,0	66,9	55,3	55,6	51,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	198	196	195	205	188	196	190
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	2,9	1,0	0,5	2,2
Top2Box	90,4	90,8	94,9	89,3	82,4	86,2	81,5
Média	0,91	0,88	0,94	0,88	0,84	0,85	0,83

3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,0	1,7	0,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	1,1
Nota 3	25,0	16,7	3,6	22,4	10,0	16,3
Nota 4	33,3	31,9	35,7	29,3	15,0	30,0
Nota 5 - Ótimo	41,7	50,0	60,7	43,2	75,0	51,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	72	28	58	20	190
Bottom2Box	0,0	1,4	0,0	5,1	0,0	2,2
Top2Box	75,0	81,9	96,4	72,5	90,0	81,5
Média	0,79	0,82	0,89	0,77	0,91	0,83

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	0,0	1,8	0,0	2,2	0,9	0,0	1,1
Nota 2	0,0	2,3	1,8	2,2	0,0	0,9	1,0	1,1
Nota 3	12,5	16,3	12,3	13,0	15,6	16,1	19,2	16,3
Nota 4	26,8	18,6	19,3	13,0	17,8	30,4	34,3	30,0
Nota 5 - Ótimo	58,9	62,8	65,0	71,8	64,4	51,7	45,5	51,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,9	100,0	100,0
Base	56	43	57	46	45	112	99	190
Bottom2Box	1,8	2,3	3,6	2,2	2,2	1,8	1,0	2,2
Top2Box	85,7	81,4	84,1	84,8	82,2	82,1	79,8	81,5
Média	0,85	0,85	0,86	0,88	0,86	0,83	0,81	0,83

3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	6,9	1,1
Nota 2	0,0	1,3	4,3	0,0	0,0	1,1
Nota 3	12,5	19,2	17,4	15,4	10,3	16,3
Nota 4	37,5	34,6	26,1	26,9	24,1	30,0
Nota 5 - Ótimo	50,0	44,9	52,2	57,7	58,7	51,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	78	23	52	29	190
Bottom2Box	0,0	1,3	4,3	0,0	6,9	2,2
Top2Box	87,5	79,5	78,3	84,6	82,8	81,5
Média	0,84	0,81	0,82	0,86	0,82	0,83

3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,5	0,0	0,5	0,5	0,0
Nota 2	0,5	1,1	0,5	1,5	0,5	1,1	0,6
Nota 3	4,2	5,0	5,4	6,1	3,4	10,8	3,3
Nota 4	16,3	26,7	6,5	22,3	28,4	29,7	35,4
Nota 5 - Ótimo	78,5	67,2	87,1	70,1	67,2	57,9	60,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	190	180	184	197	183	185	181
Bottom2Box	1,0	1,1	1,0	1,5	1,0	1,6	0,6
Top2Box	94,8	93,9	93,6	92,4	95,6	87,5	96,1
Média	0,93	0,90	0,95	0,90	0,90	0,86	0,89

3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,6
Nota 3	0,0	1,6	0,0	3,4	12,5	3,3
Nota 4	22,2	31,7	34,6	40,7	37,5	35,4
Nota 5 - Ótimo	77,8	66,7	65,4	54,2	50,0	60,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	63	26	59	24	181
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,6
Top2Box	100,0	98,4	100,0	94,9	87,5	96,1
Média	0,94	0,91	0,91	0,87	0,84	0,89

3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,6	0,0	1,6	2,0	0,0	1,0	0,0	0,6
Nota 3	7,9	9,3	6,2	8,2	8,2	4,8	5,4	3,3
Nota 4	36,5	34,9	34,4	26,5	34,7	32,4	36,6	35,4
Nota 5 - Ótimo	54,0	55,8	57,8	63,3	57,1	62,0	58,0	60,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	63	43	64	49	49	105	93	181
Bottom2Box	1,6	0,0	1,6	2,0	0,0	1,0	0,0	0,6
Top2Box	90,5	90,7	92,2	89,8	91,8	94,2	94,6	96,1
Média	0,86	0,87	0,87	0,88	0,87	0,89	0,88	0,89

3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	0,6
Nota 3	0,0	7,6	0,0	0,0	0,0	3,3
Nota 4	55,6	35,4	26,3	38,3	29,6	35,4
Nota 5 - Ótimo	44,4	57,0	73,7	61,7	66,7	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	79	19	47	27	181
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	0,6
Top2Box	100,0	92,4	100,0	100,0	96,3	96,1
Média	0,86	0,87	0,93	0,90	0,90	0,89

3.6. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5
Nota 2	0,5	0,0	0,0	0,5	1,5	1,0	0,5
Nota 3	1,5	2,5	4,5	2,4	10,7	7,9	3,5
Nota 4	17,9	26,9	9,1	20,5	24,5	24,3	28,3
Nota 5 - Ótimo	79,6	70,1	86,4	76,6	63,3	65,8	67,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	196	197	198	210	196	202	198
Bottom2Box	1,0	0,5	0,0	0,5	1,5	2,0	1,0
Top2Box	97,5	97,0	95,5	97,1	87,8	90,1	95,5
Média	0,98	0,91	0,95	0,93	0,87	0,88	0,90

3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,5
Nota 3	0,0	1,4	0,0	8,1	4,2	3,5
Nota 4	25,0	32,9	29,6	19,4	37,5	28,3
Nota 5 - Ótimo	75,0	64,3	70,4	70,9	58,3	67,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	73	27	62	24	198
Bottom2Box	0,0	1,4	0,0	1,6	0,0	1,0
Top2Box	100,0	97,2	100,0	90,3	95,8	95,5
Média	0,94	0,90	0,93	0,90	0,89	0,90

3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,0	0,5
Nota 2	0,0	2,1	1,5	1,9	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	9,5	6,2	7,7	7,7	8,0	2,6	1,9	3,5
Nota 4	28,6	27,1	21,5	26,9	28,0	27,0	34,0	28,3
Nota 5 - Ótimo	61,9	64,6	69,3	63,5	64,0	69,5	63,1	67,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	63	48	65	52	50	115	103	198
Bottom2Box	0,0	2,1	1,5	1,9	0,0	0,9	1,0	1,0
Top2Box	90,5	91,7	90,8	90,4	92,0	96,5	97,1	95,5
Média	0,88	0,89	0,90	0,88	0,89	0,91	0,90	0,90

3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,5
Nota 3	20,0	1,2	4,2	2,0	6,7	3,5
Nota 4	10,0	34,5	29,2	28,0	16,7	28,3
Nota 5 - Ótimo	70,0	63,1	62,4	70,0	76,8	67,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	84	24	50	30	198
Bottom2Box	0,0	1,2	4,2	0,0	0,0	1,0
Top2Box	80,0	97,6	91,6	98,0	93,3	95,5
Média	0,88	0,9	0,88	0,92	0,93	0,90

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,5	1,5	0,0	0,9	1,0	0,5
Nota 4	4,5	15,0	2,5	11,6	16,3	15,8	14,9
Nota 5 - Ótimo	95,5	84,0	96,0	88,4	82,3	83,2	84,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	200	200	215	203	203	201
Bottom2Box	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Top2Box	100,0	99,0	98,5	100,0	98,6	99,1	99,5
Média	0,99	0,96	0,99	0,97	0,95	0,96	0,96

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 4	33,3	13,7	16,7	12,9	12,5	14,9
Nota 5 - Ótimo	66,7	84,9	83,3	87,1	87,5	84,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	73	30	62	24	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,6	100,0	100,0	100,0	99,5
Média	0,92	0,96	0,96	0,97	0,97	0,96

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,0	0,5
Nota 4	17,2	12,5	13,6	9,6	10,0	10,3	12,6	14,9
Nota 5 - Ótimo	82,8	87,5	86,4	90,4	90,0	88,8	86,4	84,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	64	48	66	52	50	117	103	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,1	99,0	99,5
Média	0,96	0,97	0,97	0,98	0,98	0,97	0,96	0,96

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 4	50,0	16,5	8,3	11,5	10,0	14,9
Nota 5 - Ótimo	50,0	82,3	91,7	88,5	90,0	84,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	85	24	52	30	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,8	100,0	100,0	100,0	99,5
Média	0,88	0,95	0,98	0,97	0,98	0,96

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,5	1,6	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	2,5	4,2	2,5	3,7	3,6	1,0	1,5
Nota 4	6,0	14,1	4,0	19,2	23,2	18,7	14,4
Nota 5 - Ótimo	89,5	80,1	93,0	75,7	73,2	80,3	83,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	191	200	214	198	203	194
Bottom2Box	2,0	1,6	0,5	1,4	0,0	0,0	1,0
Top2Box	95,5	94,2	97,0	94,9	96,4	99,0	97,5
Média	0,95	0,93	0,97	0,92	0,92	0,95	0,95

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,5
Nota 2	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	1,5
Nota 4	33,3	12,5	17,2	12,3	12,5	14,4
Nota 5 - Ótimo	66,7	86,1	82,8	80,6	87,5	83,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	72	29	57	24	194
Bottom2Box	0,0	1,4	0,0	1,8	0,0	1,0
Top2Box	100,0	98,6	100,0	92,9	100,0	97,5
Média	0,92	0,96	0,96	0,93	0,97	0,95

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	2,1	1,6	2,0	2,1	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,0	0,5
Nota 3	3,3	2,1	3,2	2,0	2,1	0,9	1,0	1,5
Nota 4	16,4	10,6	12,7	8,0	10,4	10,8	14,0	14,4
Nota 5 - Ótimo	78,7	85,2	82,5	88,0	85,4	87,4	84,0	83,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	61	47	63	50	48	111	100	194
B2B	1,6	2,1	1,6	2,0	2,1	0,9	1,0	1,0
T2B	95,1	95,8	95,2	96,0	95,8	98,2	98,0	97,5
Média	0,93	0,94	0,94	0,95	0,94	0,96	0,95	0,95

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	2,4	0,0	2,1	0,0	1,5
Nota 4	55,6	16,5	8,3	8,5	10,3	14,4
Nota 5 - Ótimo	44,4	78,7	91,7	89,4	89,7	83,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	85	24	47	29	194
Bottom2Box	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	1,0
Top2Box	100,0	95,2	100,0	97,9	100,0	97,5
Média	0,86	0,93	0,98	0,97	0,97	0,95

5. Em relação a satisfação com o BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,5	0,0	1,0	0,5	0,0
Nota 2	1,0	0,5	0,0	0,5	0,5	0,0	0,5
Nota 3	4,0	4,0	1,5	3,7	4,9	5,5	5,0
Nota 4	18,1	26,0	3,0	16,8	24,1	32,3	28,9
Nota 5 - Ótimo	76,9	69,0	95,0	79,0	69,5	61,7	65,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	199	200	199	214	203	201	201
Bottom2Box	1,0	1,0	0,5	0,5	1,5	0,5	0,5
Top2Box	95,0	95,0	98,0	95,8	93,6	94,0	94,5
Média	0,93	0,91	0,98	0,94	0,90	0,89	0,90

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,5
Nota 3	0,0	5,5	3,3	4,8	8,3	5,0
Nota 4	33,3	31,5	36,7	22,6	25,0	28,9
Nota 5 - Ótimo	66,7	63,0	60,0	71,0	66,7	65,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	73	30	62	24	201
B2B	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,5
T2B	100,0	94,5	96,7	93,6	91,7	94,5
Média	0,92	0,89	0,89	0,91	0,90	0,90

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,6	0,0	1,5	1,9	0,0	0,9	0,0	0,5
Nota 3	7,8	2,1	7,6	1,9	6,0	4,3	4,9	5,0
Nota 4	23,4	25,0	19,7	19,2	24,0	29,1	34,0	28,9
Nota 5 - Ótimo	67,2	72,9	71,2	77,0	70,0	65,7	61,1	65,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	64	48	66	52	50	117	103	201
B2B	1,6	0,0	1,5	1,9	0,0	0,9	0,0	0,5
T2B	90,6	97,9	90,9	96,2	94,0	94,8	95,1	94,4
Média	0,89	0,93	0,90	0,93	0,91	0,90	0,89	0,90

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,5
Nota 3	0,0	8,2	0,0	3,8	3,3	5,0
Nota 4	40,0	31,8	33,3	21,2	26,7	28,9
Nota 5 - Ótimo	60,0	60,0	66,7	75,0	66,7	65,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	85	24	52	30	201
B2B	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,5
T2B	100,0	91,8	100,0	96,2	93,4	94,5
Média	0,90	0,88	0,92	0,93	0,89	0,90

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	2,1	3,7	4,4	5,2	3,4	5,6
Nota 2	6,9	4,1	4,7	4,4	5,8	4,5	4,3
Nota 3	15,9	10,8	7,9	18,9	14,6	15,3	19,1
Nota 4	32,3	30,9	5,3	23,3	38,4	24,4	27,2
Nota 5 - Ótimo	40,7	52,1	78,4	49,0	36,0	52,4	43,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	189	194	190	206	172	176	162
Bottom2Box	11,1	6,2	8,4	8,8	11,0	7,9	9,9
Top2Box	73,0	83,0	83,7	72,3	74,4	76,7	71,0
Média	0,75	0,82	0,88	0,77	0,74	0,79	0,75

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,3	0,0	7,5	9,1	5,6
Nota 2	0,0	5,3	4,3	3,8	4,5	4,3
Nota 3	28,6	12,3	26,1	13,2	40,9	19,1
Nota 4	28,6	36,8	17,4	20,8	27,3	27,2
Nota 5 - Ótimo	42,8	40,3	52,2	54,7	18,2	43,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	57	23	53	22	162
Bottom2Box	0,0	10,6	4,3	11,3	13,6	9,9
Top2Box	71,4	77,1	69,6	75,5	45,5	71,0
Média	0,79	0,75	0,79	0,78	0,60	0,75

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,1	9,8	6,9	11,6	9,5	8,5	7,6	5,6
Nota 2	1,8	4,9	1,7	7,0	2,4	4,3	5,1	4,3
Nota 3	19,6	19,5	20,7	16,3	28,6	21,3	24,1	19,1
Nota 4	25,0	22,0	20,7	20,9	19,0	29,8	30,4	27,2
Nota 5 - Ótimo	46,5	43,8	50,0	44,2	40,5	36,1	32,8	43,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	56	41	58	43	42	94	79	162
Bottom2Box	8,9	14,7	8,6	18,6	11,9	12,8	12,7	9,9
Top2Box	71,5	65,8	70,7	65,1	59,5	65,9	63,2	71,0
Média	0,75	0,71	0,76	0,70	0,70	0,70	0,69	0,75

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,3	19,0	2,6	4,2	5,6
Nota 2	0,0	5,7	4,8	5,1	0,0	4,3
Nota 3	12,5	24,3	9,5	20,5	12,5	19,1
Nota 4	50,0	35,7	19,0	15,4	20,8	27,2
Nota 5 - Ótimo	37,5	30,0	47,7	56,4	62,5	43,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	70	21	39	24	162
Bottom2Box	0,0	10,0	23,8	7,7	4,2	9,9
Top2Box	87,5	65,7	66,7	71,8	83,3	71,0
Média	0,81	0,70	0,68	0,79	0,84	0,75

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,5	0,0	1,4	1,0	1,5	1,1
Nota 2	2,1	1,0	0,0	1,0	0,0	1,5	0,0
Nota 3	14,4	10,2	7,7	11,0	13,3	10,1	13,2
Nota 4	26,7	36,0	14,4	29,7	35,4	33,2	30,5
Nota 5 - Ótimo	55,3	52,3	77,9	56,9	50,3	53,7	55,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	195	197	195	209	195	199	190
Bottom2Box	3,6	1,5	0,0	2,4	1,0	3,0	1,1
Top2Box	82,0	88,3	92,3	86,6	85,7	87,0	85,7
Média	0,83	0,85	0,93	0,85	0,83	0,84	0,85

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	18,2	8,6	11,5	11,7	30,4	13,2
Nota 4	36,4	37,1	19,2	26,7	30,4	30,5
Nota 5 - Ótimo	45,4	54,3	69,3	58,3	39,2	55,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	70	26	60	23	190
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	1,1
Top2Box	81,8	91,4	88,5	85,0	69,6	85,7
Média	0,82	0,86	0,89	0,84	0,77	0,85

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	4,3	3,2	4,1	4,2	0,0	0,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	19,7	10,9	17,7	12,2	20,8	14,0	16,2	13,2
Nota 4	23,0	19,6	24,2	16,3	20,8	30,7	37,4	30,5
Nota 5 - Ótimo	54,0	65,2	54,9	67,4	54,2	55,3	46,4	55,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	61	46	62	49	48	114	99	190
Bottom2Box	3,3	4,3	3,2	4,1	4,2	0,0	0,0	1,1
Top2Box	77,0	84,8	79,1	83,7	75,0	86,0	83,8	85,7
Média	0,81	0,85	0,82	0,86	0,80	0,85	0,83	0,85

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	0,0	2,0	0,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	25,0	17,1	27,3	2,0	7,1	13,2
Nota 4	37,5	41,5	18,2	24,0	17,9	30,5
Nota 5 - Ótimo	37,5	40,2	54,5	72,0	75,0	55,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	82	22	50	28	190
Bottom2Box	0,0	1,2	0,0	2,0	0,0	1,1
Top2Box	75,0	81,7	72,7	96,0	92,9	85,7
Média	0,78	0,80	0,82	0,91	0,92	0,85

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	8,3	6,1	0,0	5,3	3,6	9,7	4,0
Nota 2	8,3	0,0	15,4	0,0	7,1	3,2	0,0
Nota 3	13,3	9,1	15,4	10,5	10,7	9,7	16,0
Nota 4	18,3	21,2	30,8	34,2	25,0	25,8	28,0
Nota 5 - Ótimo	51,8	63,6	38,4	50,0	53,6	51,6	52,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	60	33	13	38	28	31	25
Bottom2Box	16,6	6,1	15,4	5,3	10,7	12,9	4,0
Top2Box	70,1	84,8	69,2	84,2	78,6	77,4	80,0
Média	0,74	0,84	0,73	0,81	0,79	0,77	0,81

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	4,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	12,5	20,0	22,2	0,0	16,0
Nota 4	50,0	25,0	40,0	22,2	0,0	28,0
Nota 5 - Ótimo	50,0	62,5	40,0	44,5	100,0	52,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	8	5	9	1	25
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	4,0
Top2Box	100,0	87,5	80,0	66,7	100,0	80,0
Média	0,88	0,88	0,80	0,72	1,00	0,81

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,1	14,3	11,1	10,0	25,0	0,0	0,0	4,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	11,1	14,3	0,0	10,0	0,0	37,5	14,3	16,0
Nota 4	33,3	14,3	22,2	20,0	25,0	25,0	57,1	28,0
Nota 5 - Ótimo	44,5	57,1	66,7	60,0	50,0	37,5	28,6	52,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	7	9	10	4	8	7	25
Bottom2Box	11,1	14,3	11,1	10,0	25,0	0,0	0,0	4,0
Top2Box	77,8	71,4	88,9	80,0	75,0	62,5	85,7	80,0
Média	0,75	0,75	0,83	0,80	0,69	0,75	0,79	0,81

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	7,7	0,0	4,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	14,3	0,0	23,1	0,0	16,0
Nota 4	57,1	50,0	15,4	0,0	28,0
Nota 5 - Ótimo	28,6	50,0	53,8	100,0	52,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	2	13	3	25
Bottom2Box	0,0	0,0	7,7	0,0	4,0
Top2Box	85,7	100,0	69,2	100,0	80,0
Média	0,79	0,88	0,77	1,00	0,81

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,5	1,4	3,0	1,5	1,0
Nota 2	2,0	0,5	0,5	0,5	0,5	1,0	2,5
Nota 3	3,0	5,0	5,5	3,7	5,4	7,4	6,5
Nota 4	19,7	16,5	2,0	15,9	26,4	21,2	20,5
Nota 5 - Ótimo	74,8	77,5	91,5	78,5	64,7	68,9	69,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	198	200	199	214	201	203	200
Bottom2Box	2,5	1,0	1,0	1,9	3,5	2,5	3,5
Top2Box	94,5	94,0	93,5	94,4	91,1	90,2	90,0
Média	0,92	0,93	0,96	0,92	0,87	0,89	0,89

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	9,1	0,0	0,0	1,6	0,0	1,0
Nota 2	9,1	0,0	0,0	4,8	4,2	2,5
Nota 3	18,2	6,8	3,3	4,8	8,3	6,5
Nota 4	18,2	28,8	16,7	9,7	29,2	20,5
Nota 5 - Ótimo	45,4	64,4	80,0	79,1	58,3	69,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	73	30	62	24	200
Bottom2Box	18,2	0,0	0,0	6,4	4,2	3,5
Top2Box	63,6	93,2	96,7	88,8	87,5	90,0
Média	0,71	0,89	0,94	0,90	0,85	0,89

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	2,1	1,5	1,9	2,0	0,9	0,0	1,0
Nota 2	4,7	2,1	4,5	3,8	2,0	1,7	2,9	2,5
Nota 3	3,1	6,2	6,1	5,8	6,0	7,7	7,8	6,5
Nota 4	18,8	14,6	12,1	13,5	16,0	20,5	28,4	20,5
Nota 5 - Ótimo	71,8	75,0	75,8	75,0	74,0	69,2	60,9	69,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	64	48	66	52	50	117	102	200
Bottom2Box	6,3	4,2	6,0	5,7	4,0	2,6	2,9	3,5
Top2Box	90,6	89,6	87,9	88,5	90,0	89,7	89,3	90,0
Média	0,89	0,90	0,89	0,89	0,90	0,89	0,87	0,89

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	0,0	1,9	0,0	1,0
Nota 2	0,0	2,4	8,3	0,0	3,3	2,5
Nota 3	10,0	7,1	8,3	5,8	3,3	6,5
Nota 4	30,0	28,6	8,3	17,3	10,0	20,5
Nota 5 - Ótimo	60,0	60,7	75,1	75,0	83,4	69,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	84	24	52	30	200
Bottom2Box	0,0	3,6	8,3	1,9	3,3	3,5
Top2Box	90,0	89,3	83,4	92,3	93,4	90,0
Média	0,88	0,86	0,87	0,91	0,93	0,89

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	28,1	14,5	19,2	11,7	12,0	18,4	4,8
Nota 2	3,1	1,4	0,0	5,2	6,7	2,0	0,0
Nota 3	7,8	7,2	15,4	6,5	9,3	14,3	17,5
Nota 4	21,9	29,0	7,7	23,4	34,7	16,3	20,6
Nota 5 - Ótimo	39,1	47,9	57,7	53,2	37,3	49,0	57,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	64	69	26	77	75	49	63
Bottom2Box	31,2	15,9	19,2	16,9	18,7	20,4	4,8
Top2Box	61,0	76,9	65,4	76,6	72,0	65,3	77,7
Média	0,60	0,74	0,71	0,75	0,70	0,69	0,81

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Qualidade da programação cultural ↓	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	10,0	6,7	0,0	4,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	17,6	20,0	16,7	16,7	17,5
Nota 4	17,6	10,0	26,7	16,7	20,6
Nota 5 - Ótimo	64,8	60,0	49,9	66,6	57,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	10	30	6	63
Bottom2Box	0,0	10,0	6,7	0,0	4,8
Top2Box	82,4	70,0	76,6	83,3	77,7
Média	0,87	0,78	0,78	0,88	0,81

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	10,5	10,0	3,7	10,0	6,7	3,1	5,0	4,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	26,3	20,0	18,5	20,0	13,3	15,6	10,0	17,5
Nota 4	15,8	30,0	18,5	15,0	20,0	18,8	25,0	20,6
Nota 5 - Ótimo	47,4	40,0	59,3	55,0	60,0	62,5	60,0	57,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	20	27	20	15	32	20	63
Bottom2Box	10,5	10,0	3,7	10,0	6,7	3,1	5,0	4,8
Top2Box	63,2	70,0	77,8	70,0	80,0	81,3	85,0	77,7
Média	0,72	0,72	0,82	0,76	0,82	0,84	0,84	0,81

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,2	0,0	12,5	0,0	4,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	29,2	16,7	18,8	0,0	17,5
Nota 4	100,0	20,8	16,7	12,5	25,0	20,6
Nota 5 - Ótimo	0,0	45,8	66,6	56,2	75,0	57,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	24	6	16	16	63
Bottom2Box	0,0	4,2	0,0	12,5	0,0	4,8
Top2Box	100,0	66,6	83,3	68,7	100,0	77,7
Média	0,75	0,76	0,88	0,75	0,94	0,81

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,0	2,9	0,5	1,0	5,1	2,2	1,1
Nota 2	4,2	5,9	0,0	4,3	3,4	5,4	1,1
Nota 3	33,1	19,4	14,6	20,8	19,9	25,9	19,8
Nota 4	22,5	37,1	34,7	29,0	34,7	28,6	37,4
Nota 5 - Ótimo	33,2	34,7	50,2	44,9	36,9	37,9	40,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	142	170	199	207	176	185	182
Bottom2Box	11,2	8,8	0,5	5,3	8,5	7,6	2,2
Top2Box	55,7	71,8	84,9	73,9	71,6	66,4	78,0
Média	0,68	0,74	0,84	0,78	0,74	0,74	0,79

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	0,0	1,9	0,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	3,7	1,9	0,0	1,1
Nota 3	18,2	27,3	7,4	16,7	20,8	19,8
Nota 4	45,5	37,9	48,1	33,3	29,2	37,4
Nota 5 - Ótimo	36,3	33,3	40,8	46,2	50,0	40,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	66	27	54	24	182
Bottom2Box	0,0	1,5	3,7	3,8	0,0	2,2
Top2Box	81,8	71,2	88,9	79,5	79,2	78,0
Média	0,80	0,75	0,81	0,80	0,82	0,79

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	2,3	1,8	2,2	2,3	1,0	1,1	1,1
Nota 2	0,0	2,3	1,8	2,2	0,0	1,0	1,1	1,1
Nota 3	20,0	23,3	14,0	17,8	18,6	21,0	24,2	19,8
Nota 4	32,7	25,6	33,3	26,7	25,6	39,0	43,2	37,4
Nota 5 - Ótimo	45,5	46,5	49,1	51,1	53,5	38,0	30,4	40,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	55	43	57	45	43	105	95	182
Bottom2Box	1,8	4,6	3,6	4,4	2,3	2,0	2,2	2,2
Top2Box	78,2	72,1	82,4	77,8	79,1	77,0	73,6	78,0
Média	0,80	0,78	0,82	0,81	0,82	0,78	0,75	0,79

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,0	2,1	0,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	4,5	2,1	0,0	1,1
Nota 3	33,3	29,9	4,5	14,9	7,4	19,8
Nota 4	33,3	40,3	40,9	36,2	29,6	37,4
Nota 5 - Ótimo	33,4	28,5	50,0	44,7	63,0	40,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	77	22	47	27	182
Bottom2Box	0,0	1,3	4,5	4,2	0,0	2,2
Top2Box	66,7	68,8	91,0	80,9	92,6	78,0
Média	0,75	0,74	0,84	0,80	0,89	0,79

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,0	3,1	0,5	0,5	1,0	1,6	0,0
Nota 4	12,6	16,4	2,0	14,3	16,9	23,5	18,4
Nota 5 - Ótimo	86,4	79,5	97,5	85,2	82,1	74,9	81,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	198	195	198	210	195	187	185
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	99,0	95,9	99,5	99,5	99,0	98,4	100,0
Média	0,96	0,93	0,99	0,96	0,95	0,93	0,95

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	11,1	25,0	21,4	12,9	13,6	18,4
Nota 5 - Ótimo	88,9	75,0	78,6	87,1	86,4	81,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	64	28	62	22	185
B2B	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
T2B	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,97	0,94	0,95	0,97	0,97	0,95

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	17,2	10,9	12,9	8,0	12,8	18,3	23,2	18,4
Nota 5 - Ótimo	82,8	89,1	87,1	92,0	87,2	81,7	76,8	81,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	58	46	62	50	47	109	95	185
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,96	0,97	0,97	0,98	0,97	0,95	0,94	0,95

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	30,0	25,0	9,1	12,8	13,3	18,4
Nota 5 - Ótimo	70,0	75,0	90,9	87,2	86,7	81,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	76	22	47	30	185
B2B	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
T2B	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,92	0,94	0,98	0,97	0,97	0,95

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,94	0,96	0,94	0,98	0,95	0,93	0,97	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,90	0,93	0,91	0,95	0,91	0,87	0,89	0,88
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,94	0,97	0,94	0,98	0,95	0,94	0,95	0,95
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,94	0,93	0,91	0,98	0,94	0,90	0,92	0,90
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,83	0,75	0,82	0,88	0,77	0,74	0,87	0,75
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,85	0,86	0,88	0,94	0,88	0,85	0,87	0,87
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,65	0,65	0,73	0,83	0,78	0,73	0,68	0,79
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,96	0,93	0,99	0,96	0,95	0,93	0,95
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,89	0,90	0,89	0,95	0,90	0,88	0,90	0,89

INSTITUTO  **PHD**